

# **KMU und Macht(losigkeit) – mit natürlicher Intelligenz zum Erfolg**

**KMU-Tag Studie – Kernerkenntnisse  
Short Version**

Dr. Tobias Wolf

# Ausgangslage und Umfrageziele

## Ausgangslage

Am 25. Oktober 2024 findet in St. Gallen der Schweizer KMU-Tag zum Thema «KMU und Macht(losigkeit)» statt. Die diesjährige KMU-Tag Studie soll aufdecken, wie KMU den stürmischen Veränderungen der heutigen Zeit begegnen: Wo nutzen sie geschickt ihre Macht, um die Zukunft zu gestalten – und wo stossen sie an unsichtbare Grenzen, die sie machtlos zurücklassen?

## Durchführungszeitraum

## Art der Umfrage

## Umfragemedium

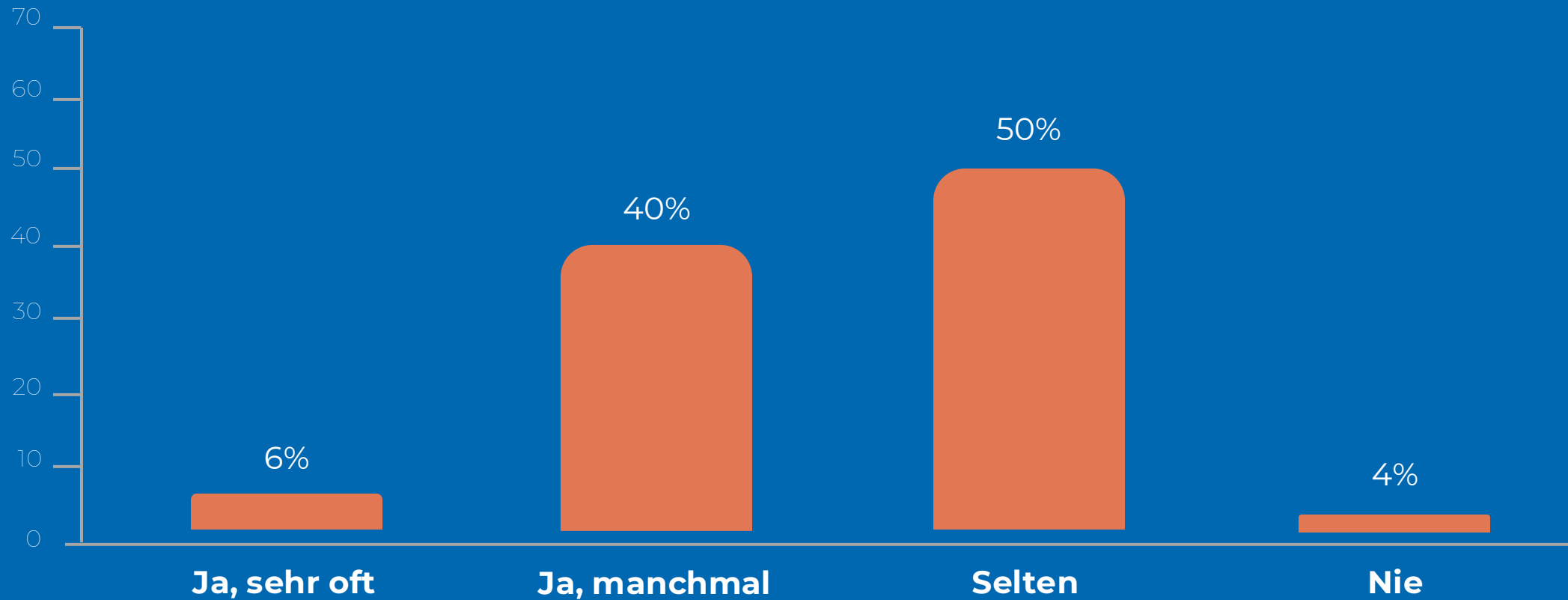
## Anzahl Teilnehmer

- 30. September bis 07. Oktober 2024
- Geschlossene Fragen, zusätzlich Kommentarfunktion
- Online, Anfrage via E-Mail
- 322

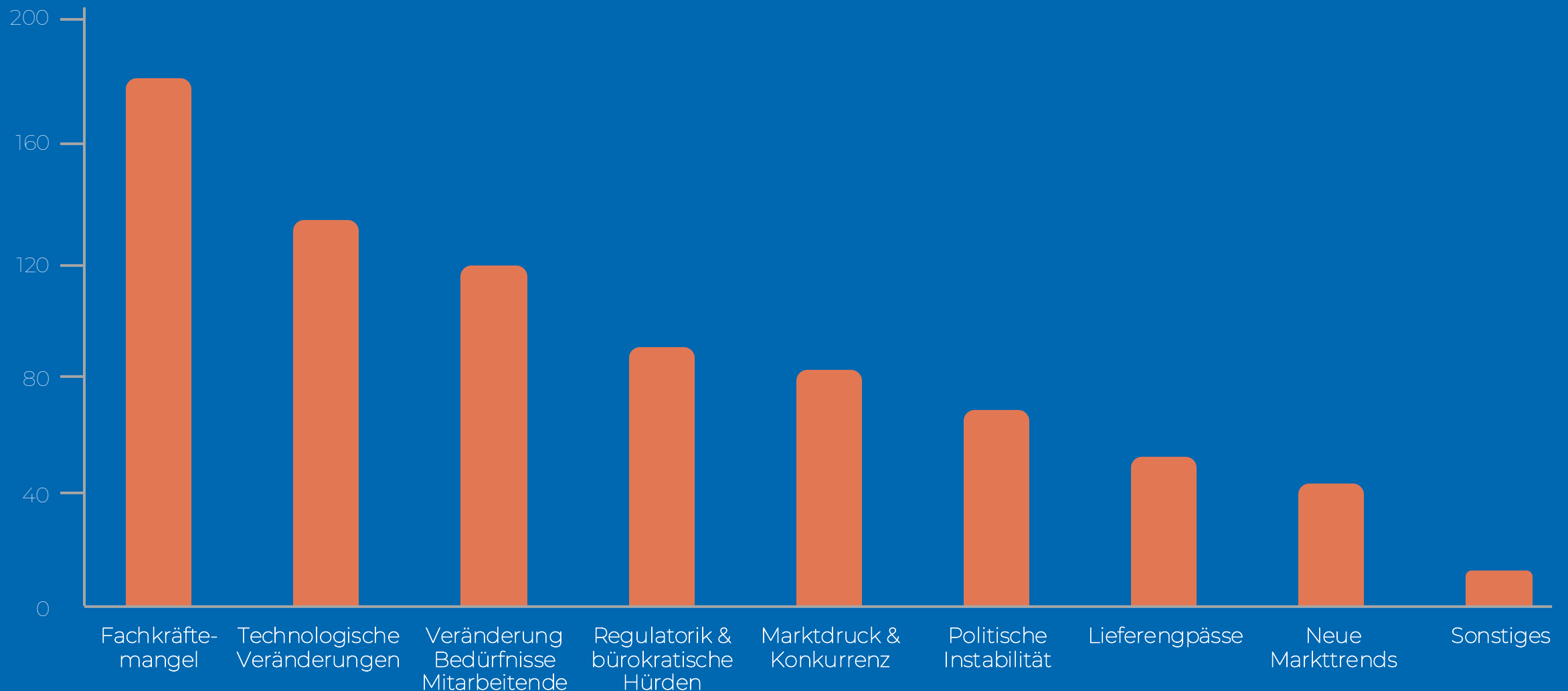


# KMU und Macht(losigkeit)

# 46% der Befragten fühlen sich manchmal oder sehr oft machtlos im beruflichen Kontext



# Bei welchen der folgenden Faktoren haben Sie sich in den letzten zwei Jahren am ehesten **machtlos** gefühlt?



Quelle: KMU-Tag-Studie 2024 (Wolf, 2024)

# In welchen Bereichen fühlen sich KMU von der Technologie überwältigt oder machtlos?



**Fehlendes Vertrauen in Künstliche Intelligenz**

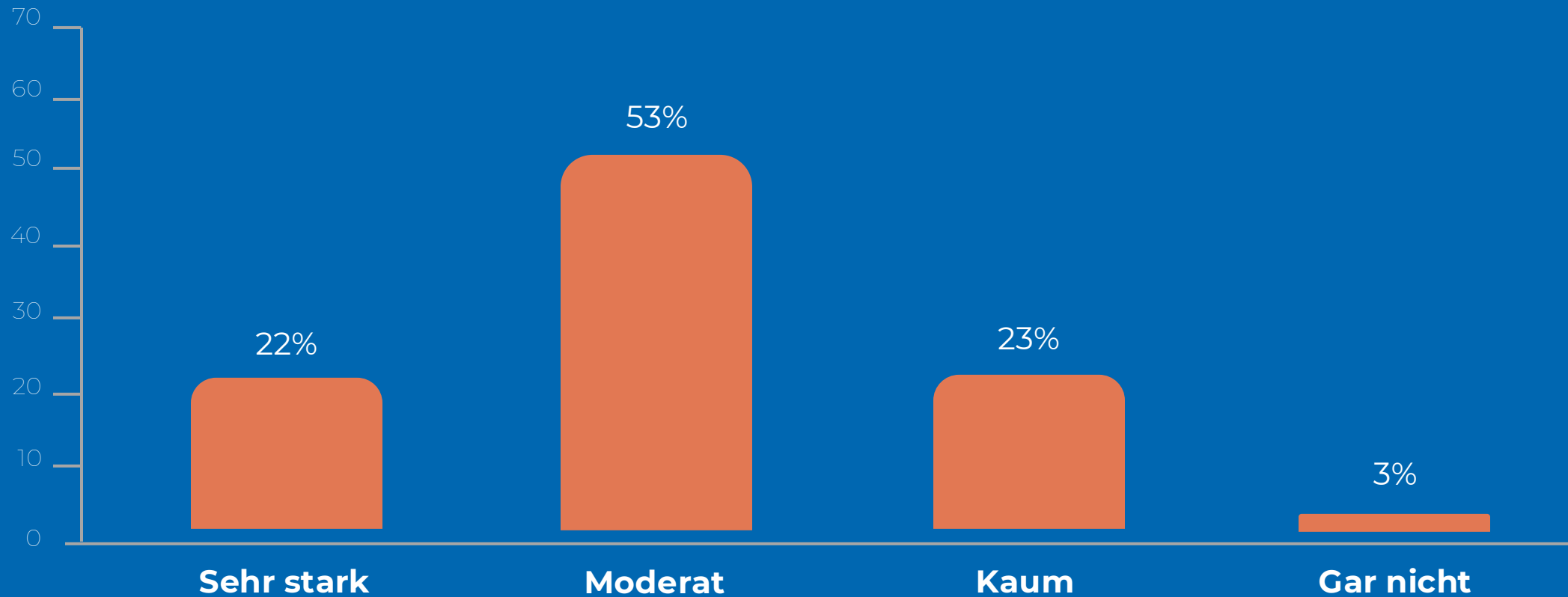


**Technische Komplexität**

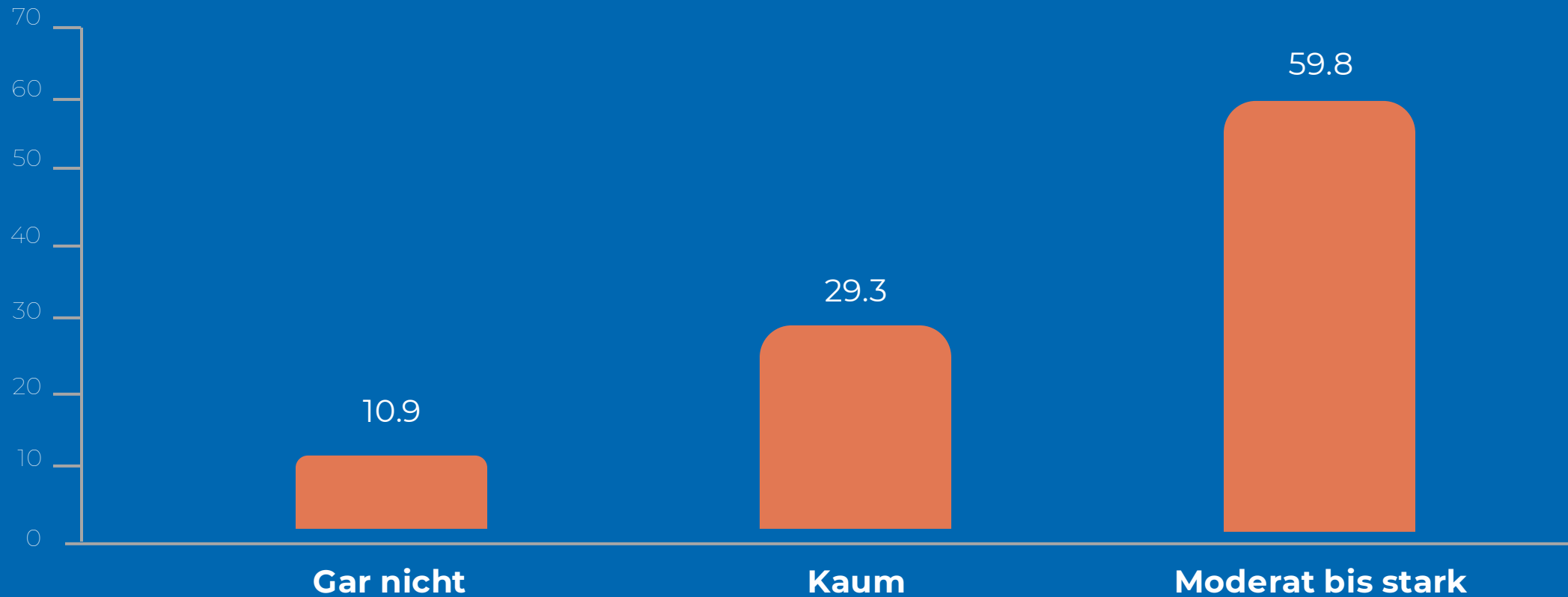


**Abhängigkeit von externen Anbietern**

# Wird KI die Marktverhältnisse in Ihrem Markt in den nächsten 5 Jahren verändern?

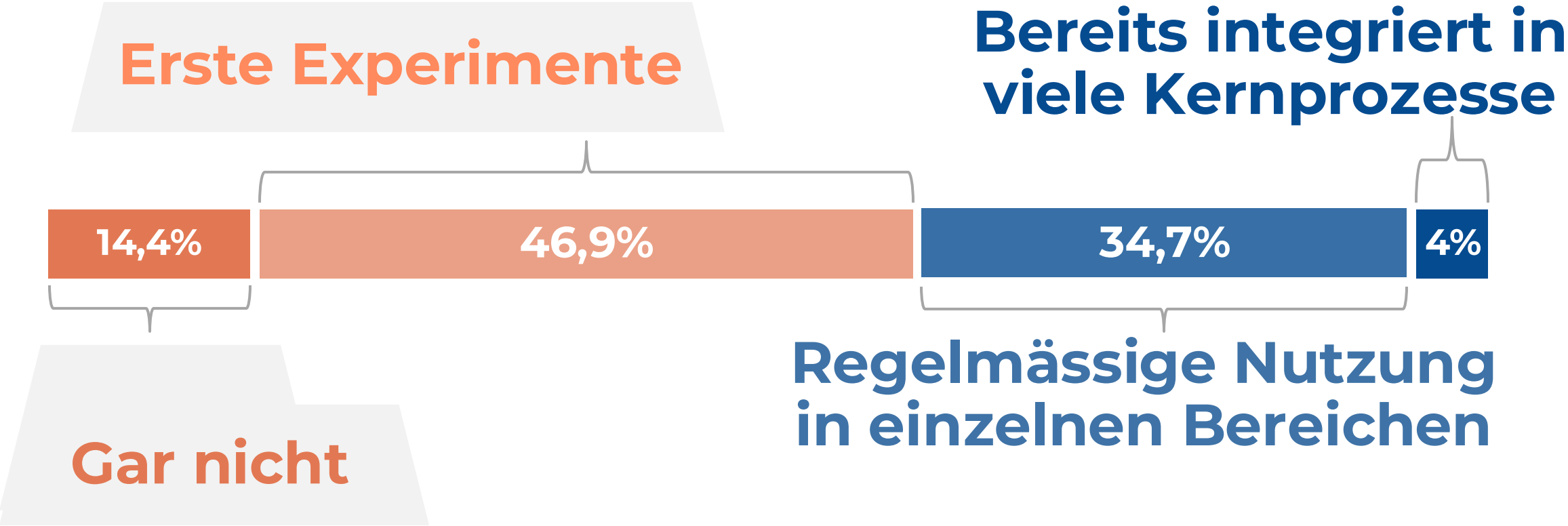


# Wird KI in den nächsten 5 Jahren strategische Entscheidungen im Unternehmen übernehmen?





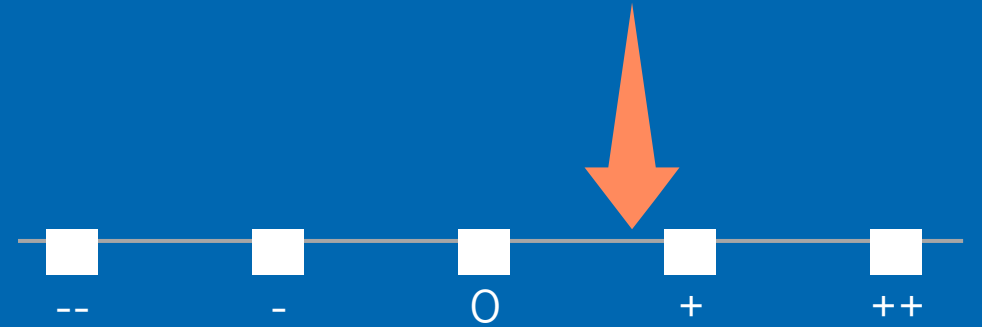
# Inwiefern nutzen Sie bereits KI in Ihrem Unternehmen?



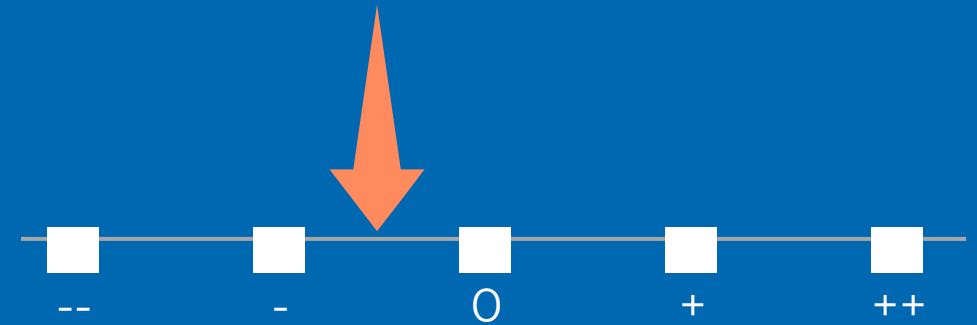
Quelle: KMU-Tag-Studie 2024 (Wolf, 2024)

# Clash of Generations

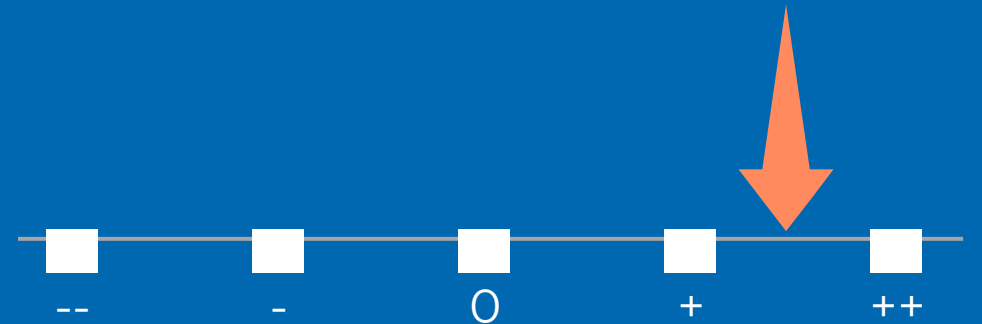
Wir fühlen uns oft **machtlos** gegenüber den **Erwartungen** und **Anforderungen** der **Gen Z**



Wir sind **gut** auf die **Erwartungen** und **Arbeitsweisen** der **Gen Z** **vorbereitet**

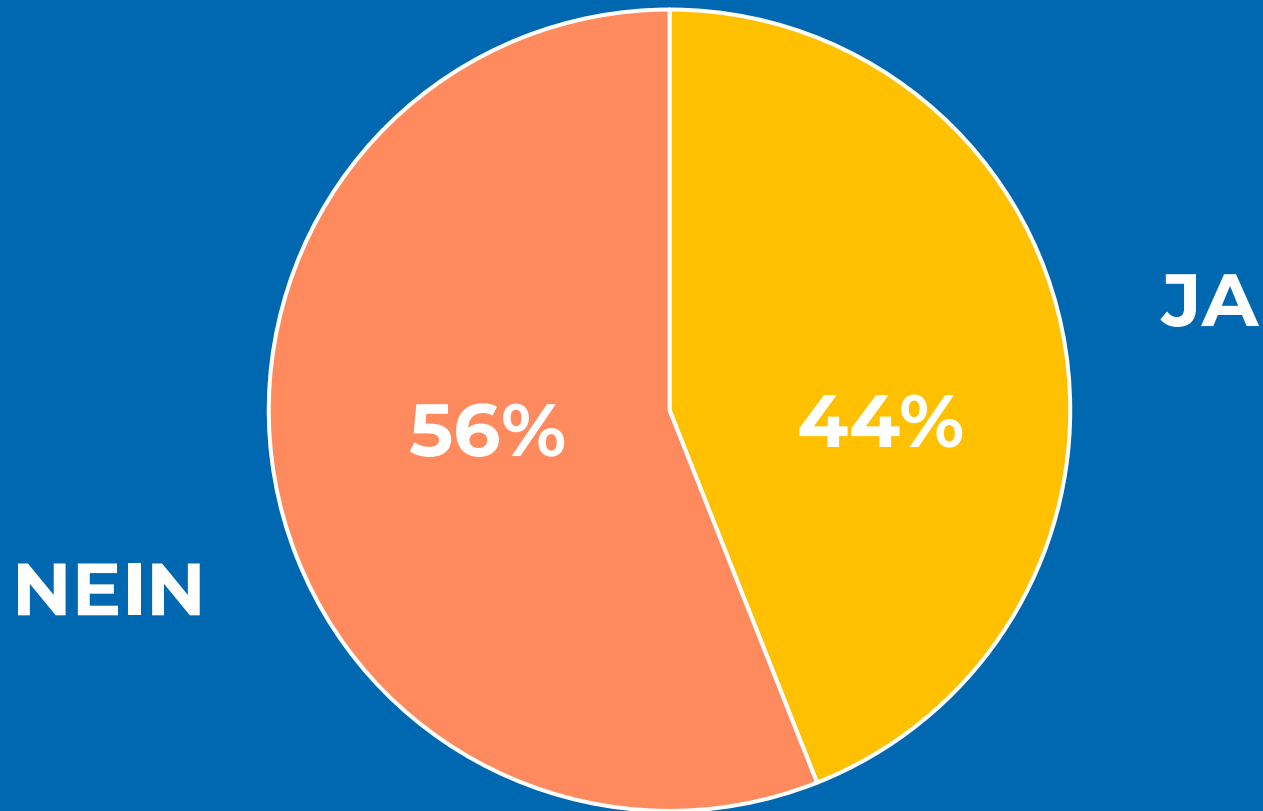


Wir sind bereit, die **Unternehmensstrukturen** und **-kultur** an die Bedürfnisse der **GenZ** **anzupassen**



# Markt und Wettbewerb

Haben Sie das Gefühl, dass sich die Machtverhältnisse in den letzten zwei Jahren zu ungunsten von KMU verschoben haben?



# Vielen Dank.



Dr. Tobias Wolf

Schweizer KMU-Tag

+41 71 224 21 11

tobias.wolf@unisg.ch

Universität St.Gallen (HSG)  
Schweizerisches Institut für KMU  
und Unternehmertum  
Dufourstrasse 40a  
9000 St.Gallen

Akkreditierungen

